



## **POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y POR NO PRESENTARSE A SU CITA**

Entendemos que hay situaciones en las que debe cancelar su cita. Por lo tanto, le pedimos que si tiene que cancelar su cita proporcione aviso con más de 24 horas de anticipación. Esto permitirá que otra persona que está esperando que se programe una cita se haga en ese intervalo de tiempo. Con las cancelaciones hechas menos de 24 horas de aviso, no podemos ofrecer ese intervalo de tiempo a otras personas.

Las citas de oficina que se cancelan con aviso de menos de 24 horas pueden estar sujetas a un cargo por cancelación de **\$25.00**.

Los pacientes que no se presenten a su cita sin una llamada para cancelar una cita de oficina se consideran **NO SE PRESENTÓ A SU CITA**. Los pacientes que no se presenten a sus citas tres (3) o más veces en un período de 12 meses, podrán ser destituidos de nuestra clínica, por lo que se les negarán futuras citas.

Los cargos de Cancelación y por No Presentarse A Su Cita son responsabilidad exclusiva del paciente y deben pagarse en su totalidad antes de la próxima cita del paciente.

Entendemos que las circunstancias especiales, inevitables pueden hacer que usted tenga que cancelar dentro de 24 horas. Los cargos en estos casos pueden no aplicarse, pero sólo con la aprobación de la gerencia.

HealthTexas cree que una buena relación médico/paciente se basa en la comprensión y la buena comunicación. Preguntas sobre los cargos de cancelación y por no presentarse a su cita deben dirigirse con el Gerente de la Clínica al \_\_\_\_\_.

***Por favor firme que ha leído y entendido esta Política de Cancelación y por No Presentarse A Su Cita.***

Nombre del paciente \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_  
(paciente/tutor)

Fecha \_\_\_\_\_