

MEDICARE ADVANTAGE



2024
HMO

**Beneficios
En Un
Vistazo**

**CUIDADO DE CONFIANZA
PARA PERSONAS MAYORES.**

HealthTexas.org



**HEALTH
TEXAS**
PRIMARY CARE DOCTORS



Bienvenido a HealthTexas Primary Care Doctors

Nos sentimos honrados de que nos haya elegido para su atención primaria. Este folleto es para nuestros pacientes VIP, aquellos en los planes HMO de UnitedHealthcare Medicare Advantage. Contiene información importante para que usted tenga como miembro de UnitedHealthcare, pero también como paciente de HealthTexas Primary Care Doctors.

¿QUÉ OFRECE HealthTexas?

- Médicos certificados por la Junta
- Equipo clínico integral
- Red extensa de Especialistas
- Enfermeras Administradoras de casos de hospital
- Trabajadores Sociales
- Médicos Hospitalistas
- Cuidado de los pies
- Laboratorios en las clínicas
- Cuidado de heridas
- Educación del paciente
- Navegadores del paciente
- Portal del paciente
- EKG's en la clínica
- Cuidado Preventivo
- Atención rutinaria los sábados
- Citas de enfermedad el mismo día
- Transporte
- Equipo de servicio al cliente VIP
- Acceso a Doctores las 24/7

CLASES DE EDUCACIÓN PARA EL PACIENTE ESTÁN DISPONIBLES

Ofrecemos una amplia variedad de clases presenciales de educación para pacientes prediabéticos, pacientes recién diagnosticados, o pacientes interesados en aprender más sobre ciertos temas de salud. Las clases disponibles son:

- Situaciones de equilibrio
- Diabetes
- Nutrición
- Planificación de vida
- Hipertensión
- Alzheimer

Para registrarse, llame al (210) 921-9915.

Sus beneficios de Medicare Advantage están sujetos a cambios sin previo aviso. Comprender sus beneficios es muy importante y la responsabilidad de cada paciente.



PORTAL DEL PACIENTE/HEALOW APP

Nuestro Portal del Paciente y aplicación Healow son sistemas seguros basados en la web que le permiten ver su información de salud al instante. **Se recomienda que todos los pacientes se registren en ambos sistemas. Ya que usar el portal o la aplicación Healow le ahorrará tiempo.**



Con la aplicación Healow/Portal del Paciente, puede hacer lo siguiente:

- Comunicación directa con su proveedor
- Solicitar citas no urgentes
- Pago de facturas médicas
- Visitas de telemedicina
- Ver resultados de pruebas y laboratorios
- Solicitar reposición de medicamentos

Para obtener más información, llame al Equipo de Apoyo del Portal del Paciente de HealthTexas al (210) 731-4885.

NAVEGADORES DE PACIENTES

Nuestros navegadores para pacientes ayudan a responder cualquier pregunta o inquietud que pueda tener con respecto a su salud o su plan HMO. Actúan como enlace facilitando la comunicación entre usted, su médico y su agente de seguros.

Samantha Gonzales

(210) 605-3864

Samantha.Gonzales@HealthTexas.org

Laura Romo

(210) 427-2657

Laura.Romo@HealthTexas.org

Rachel Martinez

(210) 287-7532

Rachel.Martinez@HealthTexas.org

Sus beneficios de Medicare Advantage están sujetos a cambios sin previo aviso. Comprender sus beneficios es muy importante y la responsabilidad de cada paciente.



DISPONIBILIDAD LOS SÁBADOS

Ofrecemos citas medicas los sábados y citas el mismo día en dos de nuestras ubicaciones. Cualquier paciente establecido de HealthTexas puede programar una cita en cualquiera de las clínicas sin ningún costo adicional.

Sábado 8:00 a.m. – 5:00 p.m.

San Pedro Clinic
530 San Pedro Ave.
(210) 225-4511

Wurzbach Clinic
8542 Wurzbach Rd
(210) 616-7300

CITAS POR ENFERMEDAD EL MISMO DÍA

Ofrecemos citas por enfermedad el mismo día durante el horario normal de atención, de 8 am a 5 pm de Lunes a Viernes, en cualquiera de nuestras 18 clínicas!

TRANSPORTE

Su plan Medicare Advantage incluye transporte para viajes que no sean de emergencia hacia/desde lugares designados. Estas ubicaciones incluyen cualquier clínica de HealthTexas, especialistas y farmacias. Nuestro personal clinico está capacitado para ayudarlo a programar sus visitas médicas de ida y vuelta a nuestras clínicas. Ofrecemos transporte accesible para sillas de ruedas y camilla si es necesario. Modivcare es un servicio puerta a puerta.

Transporte rutinario administrado por:  modivcare

PARA PROGRAMAR UN VIAJE

1-866-435-9357 (TTY 1-866-288-3133)
8am a 5pm, hora local, de Lunes a Viernes. Los pasajeros deben programar su transporte con 3 días hábiles de anticipación

PARA ASITENCIA DE VIAJE

1-866-435-9358
Llame cuando llegue tarde, cuando su conductor llegue tarde, cuando termine su visita, cuando esté listo para regresar a casa y/o cualquier cambio en un viaje programado.

Sus beneficios de Medicare Advantage están sujetos a cambios sin previo aviso. Comprender sus beneficios es muy importante y la responsabilidad de cada paciente.



BENEFICIO DE PRODUCTOS DE SALUD

Los productos de salud con descuento están disponibles a través de su plan HMO Medicare Advantage. Ordenar en línea a través del proveedor designado puede ahorrarle tiempo y dinero. Si necesita ayuda para registrarse o acceder a los beneficios de su producto de salud, comuníquese con su Navegador de Pacientes.

Over The Counter Credit (OTC) cubre productos como vitaminas, analgésicos, pasta de dientes, etc. Puede comprar productos en persona o en línea. Utilizará su "Tarjeta U" para comprar cualquier producto OTC.

En Línea: Medicare.uhc.com

En Persona: CVS, Dollar General, Walgreens, or Walmart

Pacientes con el plan Dual Complete y Partial Dual Complete pueden usar su "Tarjeta U" para artículos comestibles saludables, productos OTC y facturas de servicios públicos. Una factura de servicios públicos se puede ser una factura electrónica, gas, agua o Internet. Use su tarjeta U para pagar estos productos en línea o en persona en tiendas participantes.

Pacientes con el plan Complete Care pueden usar su "Tarjeta U" para artículos comestibles saludables y productos OTC. Use su tarjeta U para pagar estos productos en línea o en persona en tiendas participantes.

Crédito trimestral del plan de salud HMO:

AARP Secure Horizon Medicare Advantage (050)	\$40 por trimestre
AARP Medicare Advantage (063)	\$70 por trimestre
AARP Medicare Advantage Premium Plan (071)	\$100 por trimestre
AARP Medicare Advantage Rebate Plan (067)	\$40 por trimestre
AARP Medicare Advantage Patriot (056)	\$40 por trimestre

Crédito mensual del plan de salud HMO:

UnitedHealthCare Dual Complete Full (053)	\$125 por mes
UnitedHealthCare Dual Complete Partial (065)	\$78 por mes
UnitedHealthcare Complete Care (058)	\$47 por mes

Sus beneficios de Medicare Advantage están sujetos a cambios sin previo aviso. Comprender sus beneficios es muy importante y la responsabilidad de cada paciente



PRESCRIPCIÓN Y FARMACIA

Su plan Medicare Advantage podría incluir su Parte D, que es su cobertura de medicamentos recetados. Puede usar una farmacia local para sus recetas o para copagos más bajos. También puede usar su beneficio de recetas de pedido por correo OptumRx.

OptumRx Mail Order Línea de Servicio al Cliente

1. Llame al servicio al cliente de OptumRx al (800) 791-7658
2. Tenga su dirección, número de teléfono y tarjeta de seguro a la mano
3. Establezca un límite de gasto que se pueda cargar a su cuenta
4. Luego, su médico llamará para sus recargas automáticas electrónicamente
5. Su receta será enviada por correo a su puerta

Copago de insulina por HMO Health Plan:

AARP Secure Horizon Medicare Advantage (050)	\$35 por mes
AARP Medicare Advantage (063)	\$35 por mes
AARP Medicare Advantage Premium Plan (071)	\$35 por mes
AARP Medicare Advantage Rebate Plan (067)	\$35 por mes
UnitedHealthCare Dual Complete Full (053)	\$0
UnitedHealthcare Dual Complete Partial (065)	\$0
UnitedHealthcare Complete Care (058)	\$25
AARP Medicare Advantage Patriot (056)	Visite su farmacia VA

Los pacientes que tienen dificultades financieras para copagos o medicamentos, deben comunicarse con su Navegador de Pacientes para solicitudes de asistencia para medicamentos con el seguro social y/o pedir asistencia para mandar aplicaciones de Medicaid.

Sus beneficios de Medicare Advantage están sujetos a cambios sin previo aviso. Comprender sus beneficios es muy importante y la responsabilidad de cada paciente.



SERVICIOS DE VISIÓN

HealthTexas recomienda South Texas Total Eye Centers (STTEC) para sus servicios de visión. STTEC ha sido socio de HealthTexas durante décadas, por lo que los pacientes no necesitan una referencia cuando usan una ubicación STTEC. **Los servicios de la vista incluyen un examen ocular de rutina por año con un copago de \$0.** Su el crédito para monturas, lentes y lentes de contacto estándar se basan en su plan de salud HMO:

AARP Secure Horizon Medicare Advantage (050)	\$250 por año
AARP Medicare Advantage (063)	\$300 por año
AARP Medicare Advantage Premium Plan (071)	\$300 por año
AARP Medicare Advantage Rebate Plan (067)	\$100 por año
UnitedHealthCare Dual Complete Full (053)	\$300 por año
UnitedHealthCare Dual Complete Partial (065)	\$250 por año
UnitedHealthcare Complete Care (058)	\$300 por año
AARP Medicare Advantage Patriot (056)	\$250 por año

UBICACIONES DE SOUTH TEXAS TOTAL EYE CARE Y VISION SOURCE OF SAN ANTONIO

DOWNTOWN

San Antonio Eye Center; P.A.
622 Camden
(210) 226-6169

Retina Specialist of San Antonio
303 E. Quincy, Suite #100
(210) 271-7648

NORTHEAST

Alamo City Eye Physicians
11601 Toepperwein Rd.
(210) 946-2020

NORTHWEST

San Antonio Eye Center; P.A.
6151 NW Loop 410, Suite #200
(210) 226-6169

SOUTH

San Antonio Eye Center, P.A.
2119 Commercial
(210) 226-6169

SOUTHEAST

Alamo City Eye Physicians
3327 Research Plaza, Suite #306
(210) 946-2020

BOERNE

Ophthalmology Associates of SA
1048 E. Blanco Rd.
(210) 223-5561

NEW BRAUNFELS

Dr. Joseph Kavanagh
457 Landa St., Ste. F
(830) 627-7327

SCHERTZ

Dr. Joseph Kavanagh
457 Landa St., Ste. F
(830) 627-7327

Sus beneficios de Medicare Advantage están sujetos a cambios sin previo aviso. Comprender sus beneficios es muy importante y la responsabilidad de cada paciente.

SERVICIOS DENTALES

Su plan HMO de Medicare Advantage ofrece servicios dentales preventivos e integrales. Todos los servicios preventivos, como exámenes y limpieza, incluyen un copago de \$0. Estos servicios integrales se basan en un crédito que su plan de salud ofrece, y estos incluyen servicios para dentaduras postizas, empastes, coronas, endodoncias, extracciones e implantes.

Crédito anual de Servicios Dentales Integrales:

AARP Secure Horizon Medicare Advantage (050)	\$2,000 por año
AARP Medicare Advantage (063)	\$4,000 por año
AARP Medicare Advantage Premium Plan (071)	\$5,000 por año
AARP Medicare Advantage Rebate Plan (067)	\$1,500 por año
UnitedHealth Dual Complete Full (053)	\$3,000 por año
UnitedHealthCare Dual Complete Partial (065)	\$2,500 por año
UnitedHealthcare Complete Care (058)	\$2,500 por año
AARP Medicare Advantage Patriot (056)	\$2,000 por año

UBICACIONES EN SAN ANTONIO:

Brident Dental & Ortho - (210) 625-4724
Campos Family Dental - (210) 523-6168
Celebrate Dental & Braces - (210) 686-0739
River City Dental Solutions - (210) 349-3745
Super Dentists - (210) 361-3000
TruSmile Dentistry - (210) 479-8779

UBICACIONES EN BOERNE:

Lifetime Dental - (830) 249-9300
Jennifer Hensley DDS - (830) 331-8008
Boerne Dental Center - (830) 249-2045
Premier Dental Boerne - (830) 249-8407
Dr. George Metz - (830) 229-5581
Steven Sanchez DDS - (830) 816-5228
Codruta Simescu DMD - (830) 249-3242
Complete Dental Studio - (830) 368-4830

UBICACIONES EN NEW BRAUNFELS:

Hill Country Dental - (830) 626-1002
Comal Dental - (830) 625-1515
Premier Dental Center - (830) 625 -2111
New Braunfels Modern Dentistry - (830) 201-1223
Litton Family Dental - (830) 625-4313
Aspen Dental - (830) 730-4072
Sharad Davis DDS - (830) 302-7254
Toothtime Family Dentistry - (830) 625-6410

UBICACIONES EN SCHERTZ:

Gary Farrimoond, DDS - (210) 658-4141
Aspen Dental - (210) 659-6622
Yunham Ding, DDS - (210) 659-7884
Modern Dentistry - (210) 810-3690
Marbella Dentistry - (210) 774-5122
Melissa Rosson, DDS - (210) 654-6882
Ideal Dental - (210) 658-8100
Premier Dental Center - (210) 654-9094

**Sus beneficios de Medicare Advantage están sujetos a cambios sin previo aviso.
Comprender sus beneficios es muy importante y la responsabilidad de cada paciente**

SISTEMA PERSONAL DE RESPUESTA A EMERGENCIAS

Puede tener tranquilidad en situaciones de emergencia con el sistema de monitoreo PERS en el hogar. Sin costo para usted, este servicio está disponible las 24 horas. El dispositivo es un botón liviano que se puede usar alrededor de su cuello o muñeca y puede detectar caídas automáticamente. Usted debe tener una línea fija y / o cobertura de teléfono celular para aprovechar este beneficio.

Personal Emergency Response System (PERS) es patrocinado por Lifeline.

Lunes – Viernes, 7:00 am – 7:30 pm

1. Llame a Lifeline al (855) 596-7612, TTY 711
2. Tenga su número de identificación de miembro y fecha de nacimiento
3. Su producto será enviado

Si está interesado en obtener un PERS, HealthTexas lo puede ayudar a ordenar en línea, solo pregúntele a un miembro del personal de su clínica.

SERVICIOS DE AUDICIÓN Y AUDÍFONOS

Todos los planes de Medicare Advantage ofrecen un copago de \$0 para exámenes de audición e incluyen DOS dispositivos auditivos cada año. En caso de que necesite audífonos y necesite ahorrar dinero, los copagos para audífonos comienzan en \$99 para las siguientes marcas:

- **Beltron**
- **Oticon**
- **Phonak**
- **ReSound**
- **Signia**
- **Starkey**
- **Unitron**
- **Widex**

Note: Todos los dispositivos tienen una garantía de 3 años

Para programar su examen de audición:

1. Reúnase con nuestra recepcionista médica avanzada en la clínica.
2. Nuestra recepcionista médica avanzada le ayudará a localizar un proveedor de audición adecuado para usted e iniciará el proceso de referencia al especialista.
3. Comuníquese con el proveedor de audición recomendado para programar su cita.
4. Después de su examen, su audiólogo evaluará si necesita audífonos. Si es necesario, se le presentarán varias opciones de dispositivos auditivos durante su examen.

AARP Secure Horizon Medicare Advantage (050)	\$99 - 1,249 por año
AARP Medicare Advantage (063)	\$99 - 1,249 por año
AARP Medicare Advantage Premium Plan (071)	\$99 - 1,249 por año
AARP Medicare Advantage Rebate Plan (067)	\$99 - 1,249 por año
UnitedHealthcare Complete Care (058)	\$99 - 1,249 por año
AARP Medicare Advantage Patriot (056)	\$99 - 1,249 por año

Los miembros del plan Dual tendrán un beneficio que se les dará cada año

UnitedHealth Dual Complete Full (053)	\$2,000 por año
UnitedHealthCare Dual Complete Partial (065)	\$1,100 por año

Sus beneficios de Medicare Advantage están sujetos a cambios sin previo aviso. Comprender sus beneficios es muy importante y la responsabilidad de cada paciente.



FITNESS RENEW ACTIVE™

Todos los planes Medicare Advantage incluyen una membresía estándar a los centros de fitness participantes sin cargo adicional y sin necesidad de contrato. Para acceder a su membresía de gimnasio en cualquier ubicación, simplemente use su U-Card. ¡Manténgase al tanto de su salud agregando ejercicio a su rutina diaria! Este beneficio es más que una simple membresía de gimnasio, puede cambiar su vida. El copago para utilizar equipos de entrenamiento es \$0 en gimnasios participantes.

- Membresía de gimnasio sin costo adicional
- Orientación para el uso de equipos, clases, sociales y acceso a servicios básicos
- Para obtener una lista completa de ubicaciones en la red de su plan de salud, llame al (866) 550-4736 o visite UHCRenewActive.com

A continuación se presentan algunas ubicaciones participantes:

- Anytime Fitness
- Gold's Gym
- Camp Gladiator
- Club Pilates
- LA Fitness
- CycleBar
- New Braunfels Rec.
- Orange Theory
- Planet Fitness
- Pure Barre
- Snap Fitness
- Lifetime Fitness
- UFC Gym
- YMCA
- Transformation Station
- TruFit
- Athletic Clubs
- Centro Fitness

BENEFICIOS DE COMIDA DESPUÉS DEL ALTA HOSPITALARIA

Este beneficio se puede utilizar inmediatamente después de una estadía en el hospital o en un centro de enfermería especializada (SNF). Podrá recibir hasta 28 comidas a domicilio por hasta 14 días. La entrega de la primera comida, puede tardar hasta 72 horas después del pedido. Hay un copago de \$0 y se requiere **autorización**. Las comidas a domicilio están disponibles en todo el país a través de Roots Food Group.

**Sus beneficios de Medicare Advantage están sujetos a cambios sin previo aviso.
Comprender sus beneficios es muy importante y la responsabilidad de cada paciente.**

¡Llámenos Primero antes de ir a la sala de emergencias!

- ✓ Disponibles 24/7
- ✓ Evite la espera y el estrés de una visita a la sala de emergencias
- ✓ Evite el gasto de una visita a la sala de emergencias
- ✓ Hable con un proveedor autorizado



UBICACIONES CONVENIENTES DE ATENCIÓN DE URGENCIA

ANTES DE ir a un Urgent Care, **llame a HealthTexas y comuníquese con un médico.** ¡Nuestros médicos están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana y pueden ahorrarle largas esperas, dinero o preocupaciones innecesarias!

Los siguientes centros de atención de urgencia están cubiertos por su plan Medicare Advantage:

- **CareNow Urgent Care**



- **Nextcare Urgent Care**



- **Concentra**



SALA DE EMERGENCIAS/HOSPITALES

En HealthTexas le recomendamos a nuestros pacientes de Medicare/Medicare Advantage HMO que visiten uno de los siguientes hospitales según la clínica en la que reciba atención. Nuestros médicos pueden comunicarse con el médico de emergencias y su médico hospitalista de HealthTexas. Los médicos hospitalistas son quienes visitan estos hospitales diariamente para coordinar su atención. Siempre es mejor llevar a un miembro de familia con usted y llevar todos sus medicamentos.

Clínica	Opción 1	Opción 2
Alamo Heights	Baptist - Northeast	Baptist - St. Luke's
Blanco	Baptist - Northeast	Baptist - St. Luke's
Helotes	Baptist - St. Luke's	Methodist - Med Center
Highlands	Baptist Med Center /Downtown	Methodist - Metropolitan
Hill Country	Baptist - St. Luke's	Methodist - Med Center
Holy Cross	Baptist Med Center /Downtown	Baptist - St. Luke's
Ingram Park	Baptist - St. Luke's	Methodist - Med Center
Las Palmas	Baptist Med Center /Downtown	Baptist - St. Luke's
Leon Valley	Baptist - St. Luke's	Methodist - Med Center
New Braunfels	Baptist - Resolute	Baptist - Northeast
Perrin Beitel	Baptist - Northeast	Baptist - St. Luke's
San Pedro	Baptist Med Center /Downtown	Methodist - Metropolitan
Schertz	Baptist - Northeast	Baptist - Resolute
Southwest Military	Baptist Med Center /Downtown	Methodist - Metropolitan
Stone Oak	Baptist N Central	Baptist - Northeast
Val Verde	Baptist Med Center /Downtown	Methodist - Metropolitan
Westover Hills	Baptist - St. Luke's	Methodist - Med Center
Wurzbach	Baptist - St. Luke's	Methodist - Med Center

Sus beneficios de Medicare Advantage están sujetos a cambios sin previo aviso. Comprender sus beneficios es muy importante y la responsabilidad de cada paciente.

Atención de calidad y compasiva con un servicio excepcional, cada paciente, cada vez.



HealthTexas.org

- 1 Alamo Height Clinic**
1248 Austin Hwy., Ste. 214
San Antonio, TX 78209
(210) 828-2531
- 2 Blanco Clinic**
615 N.W. Loop 410, Ste. 210
San Antonio, TX 78216
(210) 384-8282
- 3 Helotes Clinic**
11820 Bandera Rd, Ste. 102
San Antonio, TX 78023
(210) 477-7180
- 4 Highlands Clinic**
1910 S. New Braunfels
San Antonio, TX 78210
(210) 532-0891
- 5 Hill Country Clinic**
105 Falls Ct., Ste. 100
Boerne, TX 78006
(830) 249-3800
- 6 Holy Cross Clinic**
590 N. Gen. McMullen, Ste. 1
San Antonio, TX 78228
(210) 249-0212
- 7 Ingram Clinic**
7431 N.W. Loop 410, Ste. 109
San Antonio, TX 78245
(210) 477-7190
- 8 Las Palmas Clinic**
911 Castroville Rd.
San Antonio, TX 78237
(210) 436-7402

- 9 Leon Valley Clinic**
6428 Bandera Rd.
San Antonio, TX 78238
(210) 520-4455
- 10 New Braunfels Clinic**
900 Loop 337
New Braunfels, TX 78130
(830) 515-1280
- 11 Perrin Beitel Clinic**
8906 Perrin Beitel
San Antonio, TX 78217
(210) 572-3306
- 12 San Pedro Clinic**
530 San Pedro Ave.
San Antonio, TX 78212
(210) 225-4511
- 13 Schertz Clinic**
650 FM 3009
Schertz, TX 78154
(210) 477-7181
- 14 SW Military Clinic**
1802 S.W. Military Dr.
San Antonio, TX 78221
(210) 924-2337
- 15 Stone Oak Clinic**
20821 US Hwy. 281 N.,
Ste. 122
San Antonio, TX 78258
(210) 546-1600

- 16 Val Verde Clinic**
810 S.E. Military Dr.
San Antonio, TX 78214
(210) 921-4200
- 17 Westover Hills Clinic**
10307 State Hwy. 151
San Antonio, TX 78251
(210) 237-4983
- 18 Wurzbach Clinic**
8542 Wurzbach Rd.
San Antonio, TX 78240
(210) 616-7300

